

OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obavestavam Vas da odustajem od ugovora/aneksa o kupoprodaji zaključenog nadaljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

Podaci o trgovcu naziv: **Hall systems**
Adresa: **Jugoslovenske Armije 33, 21400 Bačka Palanka**
E-mail adresa: hallsys@hallsys.net

Adresa na koju se šalju obrazac i uređaj koji su predmet odustanka od ugovora kuriskom službom za sve uređaje:

_____ kontakt telefon: _____
ili ukoliko lično vraćate uređaj adresa na koju se šalju obrazac i uređaj koji su predmet odustanka od ugovora:

Podaci o potrošaču (popunjava potrošač):

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon i e-mail adresa: _____

Datum zaključenja ugovora: _____

Datum prijema robe: _____

Datum popunjavanja obrasca: _____

Razlozi zbog kojih se roba vraća: _____

(potrošač može, ali ne mora da navede razloge)

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora/aneksa zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kada mu je dostavljen obrazac za odustanak. Hall Systems iz Bačke Palanke daje pravo svojim korisnicima da odustanu od ugovora/aneksa zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kada je dostavljen obrazac za odustanak. Potrošač je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Na osnovu člana 37 Zakona o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo da odustane od ugovora/aneksa u slučaju pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora/aneksa kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor/aneks.

Potpisivanjem ovog obrasca korisnik (potrošač) izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i uređaja, a da Hall Systems (trgovac) ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanjenu vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Hall Systems iz Bačke Palanke ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca

U _____ dana _____.